

Beleidsverklaring

Gezinshuis Trafasie BV

Gezinshuis Trafasie BV is een organisatie die zich richt op de jeugdhulp. Wij leveren zorg op maat en zorgen hierin voor de juiste match.

Het kan zijn dat een jeugdige niet meer thuis kan wonen en zodoende aangewezen is op specialistische zorg. Wij creëren voor deze jeugdigen kwalitatieve woonplekken voor kinderen die in het kader van de Jeugdwet uit huis zijn geplaatst, op zowel vrijwillig als gedwongen basis. Verder genieten kinderen/jeugdigen met een Surinaamse, Antilliaanse en/of Afrikaanse culturele komaf, waarbij sprake is van uitval binnen een andere opvang voorziening vanwege identiteitscrisis voorrang.

Kwalitatief goede zorg, is voor ons een belangrijke kernwaarde in de organisatie. Met die reden zorgen wij dat wij goed op de hoogte zijn en blijven van de meest recente wet- en regelgeving. Tevens werken wij met gekwalificeerde hulpverleners en is een registratie in een beroepsregister vereist. Daarmee verzekeren wij ons van de noodzakelijke bij- en nascholing, waarmee we onze professionaliteit waarborgen.

Zorg voor kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg inzichtelijk te maken voor plaatsende en verwijzende instanties, of cliënten zelf, is er een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden, conform de *kwaliteitsnorm ISO9001*.

Wij zorgen er hiermee voor dat:

- Wij inzicht hebben in de eisen en wensen van onze cliënten en opdrachtgevers. Door inzicht in klachten en complimenten, proberen wij onze hulpverlening continu te verbeteren. Dit doen wij door middel van de PDCA-cyclus; Plan Do Check Act.
- Wij voldoen aan relevante wet- en regelgeving, die van toepassing is op het werkveld binnen de jeugd- en gezinshulp.
- Wij toetsen middels de jaarlijkse interne en externe audits of de processen van de organisatie voldoen aan de wettelijke eisen en maken dat hiermee aantoonbaar.
- Aan de hand van cliënt ervaringen en de evaluatie van onze processen, formuleren wij verbeterpunten en voeren deze uit.

Om dit mogelijk te maken, stellen wij onszelf als gezinshuis de middelen ter beschikking die ervoor nodig zijn om onze kwaliteit op niveau te houden. Denk hierbij aan inhuur externe expertise, het bijwonen van bijeenkomsten en investering in middelen die noodzakelijk zijn om onze kwaliteitsdoelstellingen te waarborgen.

Amsterdam, 03-03-2023

Mevrouw **H. Comenentia-Pocorni** en dhr. **I. Comenentia**